

ΚΕΦΑΛΟΣ BEACH TOURIST VILLAGE

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Βασική αρχή και δέσμευση του Ξενοδοχείου **ΚΕΦΑΛΟΣ TOURIST VILLAGE**, καθώς και κάθε εργαζόμενου σε αυτό, είναι (α) να παρέχουμε στους πελάτες τις φιλόξενες υπηρεσίες και τα εξαιρετα προϊόντα μας που να καλύπτουν και να ικανοποιούν πλήρως τις συμβατικές απαιτήσεις των ξένων, (β) να συμμορφωνόμαστε με τις σχετικές νομοθετικές πρόνοιες και κανονιστικές διαδικασίες και (γ) να επιτυγχάνουμε πάντοτε τους στόχους ποιότητας που θέτει η Διοίκηση του Ξενοδοχείου.

Για να επιτύχει τα πιο πάνω, η Διοίκηση του Ξενοδοχείου μας:-

- ◆ Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2000, το οποίο εφαρμόζεται πια σε όλες τις δραστηριότητες και λειτουργίες του Ξενοδοχείου που έχουν επίπτωση πάνω στην ποιότητα των προϊόντων / υπηρεσιών και σε σχέση με την καλύτερη ικανοποίηση των πελατών.
- ◆ Αναλαμβάνει να ανασκοπεί και να βελτιώνει συνεχώς τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει, όπου αυτό είναι δυνατό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών και κατ' επέκταση ολοκλήρου του εφαρμοζόμενου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.)
- ◆ Θέτει αντικειμενικούς μετρήσιμους στόχους για την ποιότητα σε επιχειρησιακό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο τμημάτων ή/και Διεργασιών καθώς και όσον αφορά υπηρεσίες / προϊόντα. Οι στόχοι αυτοί υιοθετούνται από όλους, καθιερώνονται και αξιολογούνται τακτικά ως προς το βαθμό επίτευξης τους από την Ανώτατη Διοίκηση του Ξενοδοχείου.
- ◆ Εξασφαλίζει ταυτότητα σκοπού και ομοιογένεια κατεύθυνσης και εσωτερικού περιβάλλοντος για το οποίο συμμετέχουν ενεργά όλοι οι εργαζόμενοι για να επιτευχθούν γρήγορα και αποτελεσματικά οι τιθέμενοι στόχοι του Ξενοδοχείου.
- ◆ Παρέχει την καθοδήγηση αλλά και τους απαραίτητους πόρους και τα μέσα για την ομαλή και αποδοτική λειτουργία του Ξενοδοχείου στο χαμηλότερο δυνατό κόστος και το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.
- ◆ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της ώστε αυτά να προάγουν στο μέγιστο την Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα και εκδήλωση.
- ◆ Αναπτύσσει μακρόχρονες αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με ανταγωνιστικά αξιόπιστους, τεχνολογικά αναβαθμισμένους και ποιοτικά ευσυνείδητους προμηθευτές.
- ◆ Παρακολουθεί, μετράει αυστηρά και αξιολογεί αντικειμενικά τις κρίσιμες παραμέτρους διαχείρισης του Ξενοδοχείου καθώς και τις Διεργασίες, ώστε να εξασφαλίζεται πάντοτε η πιο καλή Ποιότητα.

Περικλής Χ'Ιωάννου
Γενικός Διευθυντής

01/04/2013

