

Πολιτική της εταιρείας **KEFALOS HOTELS LIMITED**, είναι η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλών προδιαγραφών από πλευράς ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας, τα οποία συμμορφώνονται με όλες τις διεθνείς και εθνικές προδιαγραφές, οδηγίες και κανονισμούς που τα αφορούν, προσπαθώντας έτσι να ανταποκρίνεται η εταιρεία πλήρως στις απαιτήσεις / προσδοκίες των πελατών, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση της εταιρείας αποφάσισε να αναπτύξει και να εφαρμόσει ένα ενιαίο **Σύστημα Διαχείρισης** σύμφωνα:

1. με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**
2. με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 22000:2005**
3. με τις γενικές νομοθετικές απαιτήσεις  
όπως περιγράφεται στις συναφείς έγγραφες Διαδικασίες Λειτουργίας του Συστήματος.

Η εταιρεία, εφαρμόζοντας το εν λόγω Σύστημα, εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της, μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και επίλυσή τους. Φιλοδοξία και δέσμευση της εταιρείας είναι η **συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης**, με άξονα:

- ♦ το μηδενισμό των ποιοτικών και εμπορικών παραπόνων των πελατών και την ενίσχυση της ικανοποίησης τους,
- ♦ την εξάλειψη των δυνητικών κινδύνων ασφάλειας και υποβάθμισης της ποιότητας των προϊόντων,
- ♦ την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της,
- ♦ την παροχή κινήτρων και την συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της,
- ♦ την διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της αποτελεσματικής λειτουργία της επιχείρησης μέσα σε ιδανικό περιβάλλον εργασίας.
- ♦ την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Τροφίμων.
- ♦ την συνεχή βελτίωση των διεργασιών της
- ♦ την αξιολόγηση των εξωτερικών της παρόχων
- ♦ τον εντοπισμό και αξιολόγηση των ρίσκων και ευκαιριών που προκύπτουν από το εσωτερικό και εξωτερικό της περιβάλλον και που μπορεί να επηρεάσουν την απόδοσή της.
- ♦ την διασφάλιση της Υγείας & Ασφάλειας των εργαζομένων και πελατών της
- ♦ την διαρκή ενημέρωση αλλά και την συνεχή προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών, και εφαρμοζόμενων προτύπων.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η διοίκηση της **KEFALOS HOTELS LIMITED** αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και δεσμεύεται στην υλοποίηση των πιο πάνω στόχων.

Για την **KEFALOS HOTELS LIMITED**

.....  
Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία: