

Τα Ξενοδοχεία **KEFALOS HOTELS** και το προσωπικό του έχουν καθήκον να φροντίζουν και να προστατεύουν τα παιδιά που φιλοξενούνται στις εγκαταστάσεις τους. Η πολιτική Προστασίας του Παιδιού και η δέσμευση των ξενοδοχείων KefalosHotels, είναι να προστατεύει τα δικαιώματα των παιδιών σχετικά με την σωματική και ψυχική ισορροπία τους, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας τους από την κακοποίηση και σεξουαλική εκμετάλλευση.

Τα ξενοδοχεία **KEFALOS HOTELS** θα διασφαλίσουν την ασφάλεια και την προστασία όλων των παιδιών μέσα από την υιοθέτηση των κατευθυντήριων γραμμών Προστασίας του Παιδιού που έχουν υιοθετηθεί από τα ξενοδοχεία

Όλο το προσωπικό των KefalosHotels ενδέχεται να βρεθεί μάρτυρας σε μια μορφή κακοποίησης, βλέποντας ύποπτα φυσικά σημάδια ή ανησυχητική συμπεριφορά (εξ) από ένα παιδί ή με το να ενημερωθούν για μια εικαζόμενη κακοποίηση από το παιδί άμεσα ή έμμεσα.

Οι διαδικασίες είναι σε ισχύ, για να μπορέσει ο υπάλληλος να ιεραρχήσει οποιοσδήποτε ανησυχίες που μπορεί να έχει, που με τη σειρά θα πρέπει να αναφέρονται στην αρμόδια αρχή.

Η καταγγελία για ισχυρισμό κακοποίησης παιδιών είναι ένα πολύ σοβαρό πράγμα και θα πρέπει να εξετάζεται προσεκτικά, λαμβάνοντας ωστόσο καμία ενέργεια δεν αποτελεί επιλογή για την προστασία των παιδιών.

Οδηγίες προς το προσωπικό

Οι ακόλουθες γενικές αρχές που πρέπει να τηρούνται από όλους τους υπαλλήλους:

- ❖ Εάν το προσωπικό, πληροφορηθεί για ένα ζήτημα που αφορά την προστασία των παιδιών, είτε μέσω της άμεσης παρατήρησης της κακοποίησης ή εάν περιήλθε σε γνώση τους, ή αν έχετε οποιαδήποτε αιτία ανησυχίας, πρέπει να το αντιμετωπίσει ως πρωτεύον, και να αντιμετωπιστεί αμέσως.
- ❖ Εάν το προσωπικό επιθυμεί να ζητήσει συμβουλές σε σχέση με ένα συγκεκριμένο συμβάν ή μία ανησυχία, μπορεί να συμβουλευτεί τον Προϊστάμενο του Τμήματος ή τον Υπεύθυνο Υπηρεσίας
- ❖ Είναι ευθύνη του κάθε υπαλλήλου να αναφέρει τυχόν ανησυχίες όσον αφορά την ασφάλεια των παιδιών στον προϊστάμενο της υπηρεσίας τους ή στον Υπεύθυνο Υπηρεσίας.
- ❖ Ο Υπεύθυνος Υπηρεσίας ή ο Προϊστάμενος του τμήματος αναφέρει τυχόν ανησυχία στον Επίτροπο για τα Δικαιώματα του Παιδιού για συζήτηση και πιθανή παραπομπή στην αρμόδια αρχή.

Για την **KEFALOS HOTELS LIMITED**

.....

Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία: